แบบประเมินความพึงพอใจในการขอรับบริการสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ *

- ○ ชาย
- ○ หญิง
- ○ LGBTQ+
- ○ Other: _____

อายุ *

- ○ ต่ำกว่า 20 ปี
- ○ 21 - 30 ปี
- ○ 31 - 40 ปี
- ○ 41 - 50 ปี
- ○ 51 - 60 ปี
- ○ มากกว่า 60 ปี

สถานภาพผู้รับบริการ *

- ○ ประชาชนทั่วไป
- ○ ผู้นำชุมชน
- ○ กลุ่ม/องค์กรชุมชน
- ○ หน่วยงานภาครัฐ
- ○ ภาคเอกชน
- ○ Other: _____

ประเภทบริการที่ได้รับ *

- ขอรับข้อมูลข่าวสาร
- ติดต่อประสานงาน
- รับคำปรึกษา/คำแนะนำ
- เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม
- ใช้งานระบบสารสนเทศ
- Other: _____

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1. การให้บริการเป็นไปด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี *

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

2. ได้รับบริการอย่างรวดเร็วและตรงตามความต้องการ *

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และตอบข้อซักถามได้ชัดเจน *

- ○ พึงพอใจมากที่สุด
- ○ พึงพอใจมาก
- ○ พึงพอใจปานกลาง
- ○ พึงพอใจน้อย
- ○ พึงพอใจน้อยที่สุด

4. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย *

- ○ พึงพอใจมากที่สุด
- ○ พึงพอใจมาก
- ○ พึงพอใจปานกลาง
- ○ พึงพอใจน้อย
- ○ พึงพอใจน้อยที่สุด

5. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด *

- ○ พึงพอใจมากที่สุด
- ○ พึงพอใจมาก
- ○ พึงพอใจปานกลาง
- ○ พึงพอใจน้อย
- ○ พึงพอใจน้อยที่สุด