



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุรินทร์
เรื่อง นโยบายการสร้างความโปร่งใส “สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุรินทร์”

มาตรฐานความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งเป็นกฎหมายที่ส่งเสริมสิทธิการรับรู้ และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ ประชาชน รวมทั้งเป็นกลไกที่สำคัญในการผลักดันให้เกิดกระบวนการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ที่นำไปสู่การบริหารราชการแผ่นดิน ที่มีความโปร่งใส โดยเฉพาะการส่งเสริมการรับรู้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และกระบวนการดำเนินการของภาครัฐ ประกอบกับมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๔๙ ที่เห็นควรให้นำเรื่องการจัดระบบและการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI) ประสิทธิภาพของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อเป็นการสนับสนุนการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุรินทร์ จึงขอประกาศนโยบายในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานที่มีความครอบคลุมทั้งแนวคิด และกระบวนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมของประชาชน และการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐของภาคประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสใน ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ความโปร่งใสในการจัดหาพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง)
๒. ความโปร่งใสด้านการบริหารงาน
๓. ความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน
๔. ความโปร่งใสด้านการบริหารงานบุคคล
๕. ความโปร่งใสด้านการบริหารงบประมาณ
๖. ความโปร่งใสด้านติดตามและประเมินผล
๗. ความโปร่งใสด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ

๑. มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสด้านการจัดหาพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง)

มาตรฐานความโปร่งใสด้านการจัดหาพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง) เป็นมาตรฐานที่เสริมสร้างกระบวนการเพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมและเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความเชื่อถือให้กับหน่วยงานภาครัฐ โดยเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และการสร้างมาตรฐานในการจัดหาพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง) ที่ตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานและชุมชน รวมทั้งเป็นการเปิดเผยให้เห็นถึงขั้นตอนและกระบวนการจัดหาพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยมีตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสด้านการจัดหาพัสดุ ๖ ประการ ได้แก่

- ๑.๑ การเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาพัสดุ
- ๑.๒ การจัดทำแผนการจัดหาพัสดุประจำปี
- ๑.๓ การดำเนินการจัดหาพัสดุตามแผนการจัดหาพัสดุ
- ๑.๔ การกำหนดและการประกาศหลักเกณฑ์ในการพิจารณา และการตัดสินผลการจัดหาพัสดุแต่ละรายการ/โครงการ
- ๑.๕ การสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน
- ๑.๖ การประเมินผลการจัดหาพัสดุตามแผนการจัดหาพัสดุในปีงบประมาณ

๒. มาตรฐานและตัวชี้วัด ความโปร่งใสด้านการบริหารงาน

เป็นมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ โดยเป็นการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ การนำนโยบายไปปฏิบัติ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ การส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอน และกระบวนการบริหารจัดการของภาครัฐ โดยมีตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงาน ๕ ประการ ได้แก่

- ๒.๑ การจัดทำและเผยแพร่โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน
- ๒.๒ การจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- ๒.๓ การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- ๒.๔ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี
- ๒.๕ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารการจัดการของหน่วยงาน

๓. มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน

มาตรฐานความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน เป็นมาตรฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐที่สะท้อนให้เห็นถึงการทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และการขจัดข้อโต้แย้งที่ไม่เป็นธรรม โดยเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการการเลือกใช้บริการ การให้บริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ รวมไปถึงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยมีตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน ๖ ประการ ได้แก่

- ๓.๑ การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการแก่ประชาชน
- ๓.๒ การให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- ๓.๓ การเลือกใช้บริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ
- ๓.๔ การจัดให้มีช่องทางและกลไกในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน
- ๓.๕ การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๖ การจัดทำระบบข้อมูลทางสถิติ และสรุปผลการให้บริการแก่ประชาชน

๔. มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสด้านการบริหารงานบุคคล

เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดกลไกและระบบการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย โดยเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน การพิจารณาระบบการให้ค่าตอบแทนและการให้โทษ การกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพของบุคคลในหน่วยงาน รวมทั้งการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ โดยมีตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงานบุคคล ๖ ประการ ได้แก่